Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Informatiksteuerungsorgan des Bundes ISB
Melde- und Analysestelle Informationssicherung

Leistungskatalog SCE
PPP MELANI

Version 1.0

Stand: 17. Dezember 2014

Leistungskatalog PPP (MELANI – Swiss Cyber Experts)

Taxonomie	Module	Leistungsgruppe	Leistung	Leistungsinhalt	Vorgaben	Schnittstellen	Servicelevel
P0 - Management und Führung							
P0_01	P0	Management	Controlling und Reporting	- Quartalsmässiges Controlling/Reporting gemäss Controllingkonzept zu gelösten Incidents und Jährliches schriftliches Reporting zur Geschäftstätigkeit	- Controllingkonzept	MELANI <–> Swiss-CE	Q1, Q2, Q3, Q4
P0_02	P0	Management	Jahresrechnung	- Jahresrechnung aufarbeiten und MELANI in elektronischer Form zur Verfügung stellen - Aufzeigen der Höhe der Mitgliederbeiträge der einzelnen Mitglieder - Zusamenstellung und Zustellung des Budgets in elektronischer Form an MELANI	- Einsitz "Bund" ohne Stimmrecht in GV	MELANI <–> Swiss-CE	1x jährlich an der GV
P0_03	P0	Management	Mitgliederliste	- Führen der Mitgliederliste in elektronischer Form - Halbjährliche Aktualisierung der Mtigliederliste und halbjährliche Zustellung der Mitgliederliste an MELANI in elektronischer Form - Schriftliche Mitteilung bei Aufnahme neuer Mitglieder an MELANI	- Elektronisch geführte Mitgliederliste	MELANI <–> Swiss-CE	Q1, Q3 Stufe A
P0_04	P0	Management	Qualitätsmanagement	- Lösungsansätze zur Qualitätsverbesserung entwickeln und umsetzen. Aufgrund des ausgewiesenen Handlungsbedarfs sind entsprechende Lösungskonzepte entwickelt und Massnahmen zur Behebung des Problems festgelegt und terminiert.	Halbjährliche Sitzung zur Prozessoptimierung	MELANI <–> Swiss-CE	Q2, Q4
P0_05	P0	Führung und Steuerung	Planung und Disposition	- Geschäftsstelle SCE als SPOC für Koordination von Incidents eingerichtet - Telefonische Verfügbarkeit 24/7 geregelt		MELANI <–> Swiss-CE	Stufe E
P0_06	P0	Führung und Steuerung	Informationspflicht	Schriftliche Informierung von MELANI und Weiterleitung des Falls an MELANI, falls Kanton direkt den Verein angeht		MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P0_07	P0	Führung und Steuerung	Informationspflicht	Schriftliche Informierung von MELANI , falls der Verein mit Dritten zusammenarbeitet		MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P1 - Major Cyber Incidents							
P1_01	P1	Planung	1. Meldung	- 1. Kontaktaufnahme durch Swiss-CE mit MELANI - Provisorischer Auftrag mittels eines standardisierten Formulars elektronisch verschlüsselt erhalten - Bestätigung des Erhalts des Auftrages	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse - Standardisiertes Meldeformular	MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P1_02	P1	Planung	2. Meldung	- 2. Kontaktaufnahme durch Swiss-CE mit MELANI - Durchführung Erstanalyse mit MELANI - Schriftliche Mitteilung des Entscheids, ob Fall angenommen wird, an MELANI	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse und Telefonie	MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P1_03	P1	Durchführung	Erhalt"Paket" Problem	- Schriftlicher konkreter Auftrag von MELANI erhalten - Annahme Fall mittels schriftlicher Mitteilung an MELANI bestätigen	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse und Telefonie	MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
		Durchführung	Ausschreibung	- Ausschreibung des Incidents an Vereinsmitglieder		MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P1_04	P1	Durchführung	Koordination	- Aufnahme der interessierten Firmen - Schriftliche Meldung an MELANI, ob Firmen interessiert sind oder allenfalls schriftlicher Negativbescheid - Bei Negativbescheid Definition der nächsten Schritte mit MELANI		MELANI <–> Swiss-CE	Reaktionszeit: <48h
P1_05	P1	Durchführung	Koordination	- Organisation Briefing mit MELANI und den interessierten Mitgliedern (vor Ort oder Telefonkonferenz)	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse	MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A

Taxonomie	Module	Leistungsgruppe	Leistung	Leistungsinhalt	Vorgaben	Schnittstellen	Servicelevel
P1_06	P1	Lösung	Statusbericht	- Tägliche Zustellung eines Statusberichts an MELANI in elektronischer Form (Wer arbeitet am Paket Problem, Status Bearbeitung, Zustellung der Liste)	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse	MELANI <–> Swiss-CE	Stufe A
P1_07	P1	Lösung	Versand "Paket" Lösung	- Zustellung Paket Lösung in elektronischer Form an MELANI - Vollständiger Arbeitsbericht für die geschädigte Stelle - AEKM Bericht an MELANI (Auftrag, Erkenntnis, Konsequenzen, Massnahmen) Absprachesitzung: Präsentation Lösungen	Vorhandensein verschlüsselter Mailadresse	MELANI <–> Swiss-CE	Gemäss Problembeschrieb
P1_08	P1	Lösung	Durchführung Debriefing	Organisation Debriefing (Telefonkonferenz oder vor Ort)		MELANI <–> Swiss-CE	Gemäss Problembeschrieb
P2 - Forschung und Technik							
P2_01	P2	Forschung	Programme	- Liste mit entwickelten Programmen auf Grund der Erkenntnisse/Mitarbeit an Major Cyber Incidents erstellen		MELANI <–> Swiss-CE	Bei Bedarf

Services	Service Levels				
	Stufe A	Stufe B	Stufe C	Stufe D	Stufe E
Ansprechzeit	Werktags* 8-12 13-17	Werktags* 0600-2000	5x24	6x24	7x24
Einsatzzeit	Werktags* 8-12 13-17	Werktags* 0600-2000	5x24	6x24	7x24
Reaktionszeit	Werktags* <24 Std	Werktags* < 4h	Werktags* < 2h	Werktags* < 1h	<30 min
Interventionszeit	< 72 h	< 48 h	< 24 h	< 12 h	< 2 h
Bearbeitungszeit	<72 h	< 48 h	< 24 h	< 12 h	< 2 h
Häufigkeit der Leistung je Zeiteinheit	Wöchentlich		2 x wöchentlich		täglich
Ersatzgeräte / Austauschzeit	< 48 h	< 12 h	< 2 h	< 1 h	sofort
Austauschlogistik	zentrale Entgegennahme		regionale Entgegennahme		Abholen
Standorte paralleler Leistungserbringung	1	2	3	4	5
Anzahl Teams	2	4	6	8	9
Fehlerbehebungszeit / Durchlaufzeit	Unwichtig	< 2 Monate	< 2 Wochen	< 3 Tage	< 24 h
Systemverfügbarkeit	< 80%	85%	90%	95%	98%
Reporting	C	B	A		